

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
(ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ устанавливает порядок заключения Договора на приобретение и использование Подарочных сертификатов в Торговой сети Продавца.

1.3. Лицо (Покупатель), согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты имеет возможность заключить Договор, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, датой заключения Договора будет являться:

1.3.1. дата внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение принятия которых Продавцом выдается Подарочный сертификат, а также кассовый чек, удовлетворяющий требованиям действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту «Чек»), – в случае получения Покупателем Подарочного сертификата непосредственно от Продавца;

1.3.2. дата получения Подарочного сертификата от Организации/Покупателя, – в случае получения Подарочного сертификата от Организации или Покупателя.

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочного сертификата и его использования.**

1.4. В настоящей Офerte нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» – АО «Связной Логистика», в Салонах сети которого осуществляется заключение Договора.
- «Салон сети Продавца» – салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3», указанные на сайте по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), а также салоны связи под товарным знаком «CStore», указанные на сайте по адресу <http://www.svyaznoy.ru/brand-zone/apple2014/c-store/>.
- «Офера» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Офере.
- «Организация» - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, получившее(ий) Подарочный сертификат на основании Договора о порядке передачи Подарочного сертификата и оплаты его Номинала, заключаемый между Продавцом и Организацией, который не регулируется условиями настоящей Оферты.
- «Покупатель» - физическое лицо, получившее Подарочный сертификат на основании Договора.

- «Держатель» - физическое лицо, получившее Подарочный сертификат от Покупателя либо от Организации.
- «Подарочный сертификат» - неименной документ, выпускаемый Продавцом в форме пластиковой карты, содержащий уникальные реквизиты (номер и секретный код, находящийся под защитным слоем), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств в размере Номинала. Номер Подарочного сертификата указывается на самом сертификате, а также в Чеке.
- «Договор» - договор о приобретении и использовании Подарочного сертификата в Салоне сети Продавца, заключенный между Покупателем и Продавцом в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- «Номинал» – вносимые Покупателем/Организацией денежные средства в размере, определяемом Продавцом, являющиеся предоплатой за Товар, в отношении которого Покупатель/Держатель в будущем может заключить с Продавцом договор купли-продажи. Номинал Подарочного сертификата указывается в Чеке (в случае оплаты Номинала Покупателем), либо может быть сообщен Покупателю/Держателю при его обращении в Салон сети Продавца.
- «Товар» – продукция, принадлежащая Продавцу на праве собственности и реализуемая Продавцом в Салонах сети или Интернет-магазине, а также услуга, предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.
- «Срок действия Подарочного сертификата» - период времени, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачен при оплате Товаров. Срок действия Подарочного сертификата составляет 365 (Триста шестьдесят пять) дней с даты активации сертификата в соответствии с п. 3.5.2 Оферты.
- «Интернет-магазин» – интернет сайт Продавца, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Покупателем/Держателем договоров дистанционной розничной купли-продажи Товара.

## 2. Предмет Договора.

- 2.1. Продавец обязуется принять Номинал Подарочного сертификата, в подтверждение чего выдать Подарочный сертификат и - в случаях, предусмотренных действующим законодательством – кассовый чек, а также засчитать в период Срока действия Подарочного сертификата Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Товара при обращении Покупателя/Держателя в Салон сети либо через Интернет-магазин, а Покупатель/Держатель обязуется:
- оплатить Продавцу Номинал Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат в течение Срока его действия, – в случае заключения Договора, или
  - использовать Подарочный сертификат в течение Срока его действия, – в случае получения Подарочного сертификата от Организации или Покупателя.

## 3. Общие условия использования Подарочных сертификатов.

3.1. Номинал Подарочного сертификата является предварительной оплатой за Товар, который может быть приобретен Покупателем/Держателем в Салонах сети Продавца либо через Интернет-магазин. Подарочный сертификат подтверждает факт оплаты стоимости Товара/его части на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

3.2. Использование Подарочного сертификата на условиях настоящей Оферты возможно только в течение Срока действия Подарочного сертификата. Факт неиспользования Покупателем/Держателем Подарочного сертификата в течение Срока действия означает односторонний отказ Покупателя/Держателя от заключения договора купли-продажи Товара с условием оплаты его стоимости (части его стоимости) за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:

- 3.2.1. истечению Срока действия Подарочного Сертификата;
- 3.2.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю/Держателю, вытекающих из Подарочного сертификата;
- 3.2.3. удержанию Номинала в качестве штрафа за односторонний отказ Покупателя/Держателя от Договора.

3.3. Номинал Подарочного сертификата не подлежит выплате денежными средствами как в наличной, так и в безналичной форме (с учетом п. 4.4 настоящей Оферты).

3.4. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

3.5. В учетной системе Продавца Подарочному сертификату могут быть присвоены следующие статусы:

3.5.1. «Не активирован» - Договор между Продавцом и Покупателем не заключен, Номинал Подарочного сертификата не может быть использован при оплате Товаров.

3.5.2. «Активирован» - Подарочный сертификат может быть использован Покупателем/Держателем в соответствии с условиями настоящей Оферты и Номинал Подарочного сертификата может быть зачен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем/Держателем. Подарочный сертификат активируется в дату внесения Продавцу денежных средств в соответствии с п. 1.3.1, либо в дату передачи Подарочного сертификата Продавцом Организации (на основании отдельного Договора о порядке передачи Подарочного сертификата).

3.5.3. «Истек срок действия»/«Погашен» – Номинал Подарочного сертификата был зачен в счет оплаты Товаров (п. 3.1. настоящей Оферты), либо Срок действия Подарочного сертификата истек (п. 3.2. настоящей Оферты).

3.5.4. «Заблокирован» - Номинал Подарочного сертификата временно (по техническим причинам в программном обеспечении Продавца), не может быть зачен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем/Держателем.

Статус «Заблокирован» может быть присвоен, в том числе, в случае обращения Покупателя/Держателя в Салон сети Продавца с целью уточнения Номинала Подарочного сертификата либо его актуального статуса.

Срок, в течение которого Подарочный сертификат может иметь статус «Заблокирован», не будет превышать 3 (три) календарных дня. В этот период Подарочный сертификат может быть использован Покупателем/Держателем для оплаты Товара при условии его покупки в том Салоне сети Продавца, в котором Покупателем/Держателем был совершен запрос на уточнение Номинала/статуса Подарочного сертификата. После разблокировки Подарочного сертификата Номинал может быть зачен при совершении покупки Товара в любом Салоне сети Продавца либо Интернет-магазине.

#### **4. Порядок использования Подарочного сертификата.**

4.1. Продавец засчитывает Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Товара, приобретаемого Покупателем/Держателем в Салоне сети Продавца либо через Интернет-магазин, при соблюдении следующих условий:

4.1.1. Покупатель/Держатель вправе для оплаты суммы по одному Чеку предъявить один или несколько Подарочных сертификатов, но не более 30 (Тридцати) Подарочных сертификатов за один раз (Номиналы Подарочных сертификатов суммируются);

4.1.2. в случае приобретения Товара на сумму, меньшую Номинала Подарочного сертификата, разница между стоимостью Товара и Номиналом Подарочного сертификата Покупателю/Держателю не возвращается и признается доходом Продавца;

4.1.3. в случае приобретения Товара на сумму, превышающую Номинал Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Товара и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Покупателем/Держателем одним из следующих способов:

4.1.3.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием банковской карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей банковскую карту, и Покупателем/Держателем;

4.1.3.2. путем внесения наличных денежных средств в кассу Салона сети Продавца;

4.1.3.3 с использованием кредитных средств, предоставляемых Покупателю/Держателю одним из банков-партнеров на основании кредитного договора, заключаемого между Покупателем/Держателем и банком-партнером.

4.1.4. при приобретении Товара через Интернет-магазин Номинал Подарочного сертификата может быть зачен в счет оплаты за Товар только при условии выбора Покупателем/Держателем способа доставки Товара «Самовывоз».

4.1.5. при условии успешной проверки подлинности предъяленного Подарочного сертификата сотрудниками Салона сети Продавца.

4.2. Продавец вправе предоставить Покупателю/Держателю скидку от первоначальной цены Товара, в том числе - обусловленную участием Продавца в программах лояльности, проводимых третьими лицами. Условия предоставления скидки определяются либо Продавцом самостоятельно, либо условиями соответствующих программ лояльности.

4.3. В момент оплаты Товаров с использованием Подарочного сертификата, Продавец изымает у Покупателя/Держателя Подарочный сертификат.

4.4. В случае заявления Покупателем/Держателем требования о расторжении договора купли-продажи Товара (всех либо части единиц Товара по Чеку), оплата/частичная оплата которого произведена при помощи Подарочного сертификата, и возврате денежных средств по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, возврат денежных средств за Товар осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в размере соответствующей суммы, уплаченной Покупателем/Держателем за Товар, отказ от которого заявлен Покупателем/Держателем.

## 5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому физическому лицу (Держателю) на безвозмездной основе. Взимание денежных средств при передаче Подарочных сертификатов любым лицом, не являющимся Продавцом, запрещено. Передача Подарочного сертификата допускается при условии предварительного ознакомления Держателя с условиями настоящей Оферты. Использование Держателем Подарочного сертификата подтверждает ознакомление и согласие Держателя с условиями Оферты.

5.2. Продавец вправе отказать Покупателю/Держателю в зачете Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты Товара, если в учетной системе Продавца статус Подарочного сертификата: «Не активирован», «Истек срок действия»/«Погашен», «Заблокирован». В данном случае стороны обязуются действовать в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящей Оферты.

5.3. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель/Держатель соглашается с тем, что предоставленные в рамках настоящей Оферты персональные данные Покупателя/Держателя, могут быть подвергнуты обработке Продавцом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем/Держателем в рамках настоящей Оферты, а также в целях продвижения товаров, работ, услуг Продавца путем осуществления прямых контактов с Покупателем/Держателем. Также Покупатель/Держатель дает согласие на получение от Продавца рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5.4. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Покупателя/Держателя об этом, но при условии доведения новой редакции Оферты до сведения Покупателя/Держателя путем размещения текста новой редакции Оферты в Салонах сети Продавца, а также через Центр обслуживания вызовов Продавца по телефону 8-800-700-50-00.

В отношении Подарочных сертификатов, приобретенных/полученных Покупателем/Держателем в рамках Оферты, действующей до вступления в силу новой редакции, применяются условия использования Подарочных сертификатов действующей на момент приобретения сертификата редакции Оферты.

## 6. Порядок взаимодействия Сторон в случае отказа Продавца зачесть Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Товара.

6.1. В случае отказа Продавца в зачете Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты Товара по причинам, указанным в п. 5.2. настоящей Оферты, Покупатель/Держатель должен незамедлительно сообщить об этом Продавцу одним из следующих способов:

6.1.1. позвонив в Центр обслуживания вызовов Продавца по телефону 8-800-700-50-00;

6.1.2. сообщив информацию по электронной почте: [ml.orkp.giftCertificate@maxus.ru](mailto:ml.orkp.giftCertificate@maxus.ru);

6.1.3. написав заявление в Салоне сети Продавца.

6.2. При обращении Покупателя/Держателя на основании п. 6.1 Оферты Покупатель/Держатель должен либо предъявить Подарочный сертификат либо сообщить номер Подарочного сертификата сотруднику Продавца.

6.3. На основании обращения Покупателя/Держателя Продавец проводит проверку правильности присвоения статуса Подарочного сертификата, по результатам которой Продавец сообщает Покупателю/Держателю:

6.3.1. причину присвоения Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»/«Погашен» (п. 3.5.3. настоящей Оферты). В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату указанного статуса, Покупатель/Держатель вправе предъявить соответствующий запрос Продавцу одним из способов, указанных в п. 6.1. настоящей оферты. Срок рассмотрения запроса о правомерности присвоения Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»/«Погашен» согласуется между Покупателем и Продавцом дополнительно при обращении Покупателя, но в любом случае такой срок не может быть более 10 (десяти) рабочих дней;

6.3.2. об изменении статуса на «Активирован» - в случае, если Подарочному сертификату был ошибочно присвоен статус «Истек срок действия»/«Погашен» (п. 3.5.3. настоящей Оферты);

6.3.3. причину присвоения Подарочному сертификату статуса «Заблокирован» (п. 3.5.4. настоящей Оферты), а также примерную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочным сертификатом.

## 7. Адрес и реквизиты Продавца

### АО «Связной Логистика»

Адрес местонахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.26,  
помещение XII, комната 23

Почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.26  
ОГРН 1057748731366

ИНН 7703567318 / КПП 774850001  
Адрес web-сайта [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru)