

ПРИКАЗ

г. Москва

от «01» июня 2018 г.

№ 717

/Об утверждении типовой формы договора/

В целях более полного регулирования отношений, возникающих между АО «Связной Логистика» и физическими лицами при доставке грузов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить документ Публичная Оферта АО «Связной Логистика» «Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц» (далее по тексту – Оферта, приложение к настоящему приказу).
2. В целях доведения условий Оферты до сведения потребителей:
 - 2.1. Обеспечить размещение текста Оферты на территории торговых точек АО «Связной Логистика», а также на сайте по адресу www.svyaznoy.ru.
 - 2.2. Предоставить текст Оферты в Центр обслуживания вызовов АО «Связной Логистика» и довести его до сведения всех сотрудников Центра обслуживания вызовов.
3. Требования настоящего Приказа довести до сведения сотрудников заинтересованных подразделений АО «Связной Логистика».
4. Контроль за выполнением настоящего Приказа возлагаю на себя.

Коммерческий директор
АО «Связной Логистика»

Иванова Д.А



Исполнитель: Родионова А.В.
доб. тел. +403736

Публичная Оферта АО «Связной Логистика»
«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования. Дата опубликования Оферты: «01 июня» 2018 г.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Экспедитора о заключении с любым дееспособным физическим лицом договора транспортной экспедиции.

1.3. Обязательства Экспедитора по оказанию или организации оказания услуг, связанных с перевозкой Груза, возникают с момента получения Экспедитором от Клиента денежных средств в счет оплаты Услуг.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Экспедитором договор транспортной экспедиции, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора транспортной экспедиции с Экспедитором на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент получения Экспедитором денежных средств в счет оплаты Услуг.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора транспортной экспедиции на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Экспедитором.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Экспедитор» – АО «Связной Логистика» (ОГРН: 1057748731336), оказывающее услуги, связанные с перевозкой Груза, или организующее оказание таких услуг.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Экспедитора, адресованным любому дееспособному физическому лицу, о заключении договора транспортной экспедиции (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- «Клиент» / «Грузоотправитель» - дееспособное физическое лицо, намеревающееся заключить/заключившее с Экспедитором Договор на условиях, содержащихся в Оферте.
- «Грузополучатель» – любое физическое лицо, указанное Клиентом в качестве получателя Груза.
- «Груз» - материальный объект, передаваемый/принятый Экспедитором для перевозки в установленном порядке в рамках Договора.
- «Запрещенные предметы и вещества» – Груз, принятие к перевозке которого запрещено законодательством Российской Федерации, а также признанный таковым в соответствии с настоящей Офертой. Перечень запрещенных предметов и веществ содержится в Приложении №2 к настоящей Оферте.
- «Услуги» - оказание услуг по перевозке Груза или организация оказания услуг, связанных с перевозкой Груза, на условиях настоящей Оферты, а также оказание дополнительных услуг, предусмотренных настоящей Офертой, в случае выбора Клиентом при оформлении Заказа дополнительных платных опций.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты, подтверждающееся получением Экспедитором денежных средств в счет оплаты Услуг от Клиента на условиях настоящей Оферты.
- «Отделение Экспедитора» – салоны торговой сети, принадлежащие Экспедитору, работающие под товарным знаком «Связной»/ «Связной3», в которых осуществляется прием Груза от Клиента и выдача Груза Грузополучателю. Перечень Отделений Экспедитора содержится на Сайте.
- «Заказ» – действия Клиента, совершаемые им с использованием Сайта, с целью заключения Договора, заключающиеся в передаче Экспедитору сообщения о намерении заключить Договор.
- «Курьерская служба» - третье лицо, уполномоченное Экспедитором для перевозки Груза.
- «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Клиентами в сети Интернет в домене svyaznoy.ru.
- «Центр обслуживания вызовов (ЦОВ)» – центр поддержки, через который Экспедитор осуществляет круглосуточное информационно-справочное обслуживание Клиентов.
- «Тарифы» - стоимость Услуг, доступная для ознакомления на Сайте при создании Заказа либо доведенная до сведения Клиента сотрудником Отделения Экспедитора / ЦОВ при изменении условий Заказа в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.
- «Личный кабинет» - специализированный раздел Сайта, к которому имеет доступ только Клиент, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Клиента и информацию об оформленных Клиентом Заказах.
- «Акт приемки Груза» - документ по форме, установленной Приложением №1 к Оферте, подтверждающий получение Экспедитором Груза от Грузоотправителя.
- «Акт выдачи Груза» - документ по форме, установленной Приложением №1 к Оферте, подтверждающий выдачу Экспедитором Груза Грузополучателю.
- «Код» - набор символов, представляющий собой специальное средство защиты от несанкционированного создания Заказов, высылаемый Клиенту Экспедитором в sms-уведомлении на номер телефона Клиента (далее – Номер телефона Клиента), привязанный к Личному кабинету или указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте без создания Личного кабинета. Код является простой электронной подписью Клиента в соответствии с п.2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется при подписании согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- «Финансовый партнер» - Небанковская кредитная организация «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью), ИНН 7750005700, ОГРН 1127711000020, КПП 772801001, Лицензия Банка России №3509-К от 11.02.2013 г., адрес места нахождения: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56.

2. Предмет договора.

- 2.1. Экспедитор обязуется оказать, а Клиент обязуется принять и оплатить, Услуги по ценам, указанным в Тарифах, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.
- 2.2. Экспедитор самостоятельно определяет Курьерскую службу, маршрут доставки и вид транспорта и/или сочетание нескольких видов транспорта, которым осуществляется перевозка Груза.
- 2.3. В соответствии с условиями Договора передача Груза Клиентом для перевозки/выдача Груза Грузополучателю осуществляется в Отделении Экспедитора.

3. Оформление Заказа.

3.1. Клиент вправе оформить Заказ в Личном кабинете или на Сайте без создания Личного кабинета.

3.1.1. При оформлении Заказа Клиент заполняет следующие поля:

- ФИО Грузоотправителя;*
- Паспортные данные Грузоотправителя;*
- Реквизиты банковской карты Грузоотправителя;*
- Номер телефона Грузоотправителя, с использованием которого возможна отправка и получение sms-уведомлений; **
- Отделение Экспедитора, в котором Груз передается для доставки (пункт отправки);
- Отделение Экспедитора, в котором Груз выдается Грузополучателю (пункт выдачи);
- Плановая дата передачи Груза в пункт отправки;

- Номер телефона Грузополучателя, с использованием которого возможна отправка и получение sms-уведомлений;
- Объявленная ценность (не более 60 000 рублей);***
- Краткое описание содержимого Груза;
- Габариты Груза (максимальные габариты Груза доступны для ознакомления на Сайте при создании Заказа).

Поля, отмеченные знаком «*», заполняются при заказе дополнительных платных опций «Оплата при получении» и/или «Гарантия». Клиент заполняет поля, отмеченные знаком «*», на интернет-странице Финансового партнера, на которую осуществляется переход с Сайта.

Поля, отмеченные знаком «**», заполняются при создании Заказа на Сайте без создания Личного кабинета.

Поля, отмеченные знаком «***», заполняются при заказе дополнительной платной опции «Гарантия».

Клиент гарантирует наличие согласия Грузополучателя на получение на номер телефона Грузополучателя, указанный Клиентом в Заказе, sms-уведомлений от Экспедитора в соответствии с настоящей Офертой и обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, вызванные нарушением данной гарантии.

При формировании Заказа Клиент вправе выбрать дополнительные платные опции:

- Гарантия – возмещение объявленной ценности Груза, указанной в Заказе, в случае утраты и повреждения Груза. Данная опция недоступна, если Клиент не указал данные банковской карты.
- Дополнительное уведомление – направление Грузополучателю дополнительного sms - уведомления не позднее чем через 1 день после прибытия Груза в Отделение Экспедитора, в котором Грузополучателю необходимо получить Груз.
- Оплата при получении – выдача Груза Грузополучателю только после оплаты Груза Грузополучателем при помощи Финансового партнера. Оплата Груза Грузополучателем производится путем пополнения электронного кошелька Грузоотправителя в соответствии с офертой Финансового партнера с последующим переводом денежных средств Финансовым партнером с электронного кошелька Грузоотправителя на банковскую карту Грузоотправителя, указанную при оформлении Заказа. Данная опция недоступна, если Клиент не указал при оформлении Заказа данные банковской карты.
- Хрупкий груз – гарантия сохранности хрупкого Груза при транспортировке.
- Продление срока получения Груза Грузополучателем – продление срока получения Груза в пункте выдачи на 3 (три) календарных дня.

После заполнения всех полей и выбора дополнительных платных опций (при необходимости) производится автоматический расчет стоимости Услуг, генерируется Код и направляется на Номер телефона Клиента.

После введения Клиентом Кода в соответствующем поле на Сайте Заказчика Заказ считается созданным Клиентом.

3.1.2. После создания Заказа Клиенту необходимо обратиться в Отделение Экспедитора, которое было выбрано им в качестве пункта отправки, в целях передачи Груза для доставки и назвать сотруднику Отделения Экспедитора следующие данные:

- номер Заказа либо пункт отправки,
- пункт выдачи,
- ФИО Грузоотправителя,
- сумму объявленной ценности,
- иную информацию, запрошенную сотрудником Отделения Экспедитора, в целях поиска Заказа в базе данных Экспедитора и формирования Акта приемки Груза.

Клиент вправе обратиться в Отделение Экспедитора для отправки Груза, не являющееся пунктом отправки. В этом случае стоимость и сроки оказания Услуг могут быть изменены Экспедитором в соответствии с действующими на дату изменения пункта отправки Тарифами и сроками.

В случае если Клиент не явился для сдачи Груза в Отделение Экспедитора до плановой даты передачи Груза включительно, Заказ считается аннулированным.

3.1.3. Клиент обязуется передать сотруднику Отделения Экспедитора Груз в незапакованном виде,

чтобы обеспечить возможность проверки вложений сотрудником Отделения Экспедитора. В случае передачи Груза в запакованном виде, Клиент обязуется вскрыть упаковку для проверки вложений сотрудником Отделения Экспедитора. Сотрудник Отделения Экспедитора осуществляет проверку вложений на соответствие требованиям Экспедитора к Грузу. Сотрудник Отделения Экспедитора не осуществляет проверку вложений на соответствие краткому описанию содержимого Груза. Клиент несет ответственность за несоответствие вложений краткому описанию содержимого Груза, указанному в Заказе. В случае если Клиент отказывается предъявить сотруднику Отделения Экспедитора содержимое Груза для проверки на соответствие требованиям перевозки или в случае если проверкой содержимого Груза будет установлено либо в результате проверки у сотрудника Отделения Экспедитора возникнут подозрения, что в качестве Груза переданы Запрещенные предметы и вещества, сотрудник Отделения Экспедитора вправе отказать в приемке Груза для доставки.

Сотрудник Отделения Экспедитора упаковывает Груз в специальный пакет, обеспечивающий невозможность доступа к вложениям без повреждения/вскрытия упаковки, соответствующий габаритам, указанным в Заказе. Если Клиентом габариты Груза были указаны неверно, Клиент вправе:

- не сдавать Груз для отправки (в этом случае Заказ считается аннулированным) либо;
- изменить параметры Груза в Заказе путем обращения в ЦОВ (в этом случае стоимость Услуг может быть изменена в соответствии с Тарифами, действующими на дату изменения габаритов Груза, о чем сотрудник ЦОВ уведомляет Клиента в момент изменения Заказа).

Если габариты Груза превышают максимально допустимые, Груз для доставки Экспедитором не принимается.

После упаковки Груза в пакет и расчета итоговой стоимости Услуг сотрудник Отделения Экспедитора формирует Акт приемки Груза. Клиент обязуется указать в Акте приемки Груза свои паспортные данные, подписать Акт приемки Груза и передать его сотруднику Отделения Экспедитора, а также оплатить стоимость Услуг. Оплата стоимости Услуг Клиентом подтверждается выдачей чека.

По требованию сотрудника Отделения Экспедитора Клиент обязан предоставить паспорт для проверки данных о Грузоотправителе, указанных в Заказе и Акте приемки Груза.

В случае отказа Клиента от совершения тех или иных действий, предусмотренных настоящей Офертой, а также при несоответствии Груза требованиям Экспедитора, сотрудник Отделения Экспедитора вправе отказать Клиенту в приеме Груза. В этом случае Заказ считается аннулированным.

4. Доставка и выдача Груза.

4.1. Доставка Груза осуществляется в сроки, указанные на Сайте при создании Заказа.

4.2. Клиент может в Личном кабинете отслеживать статус доставки Груза по номеру Заказа.

4.3. В день поступления Груза в пункт выдачи на номер телефона Грузополучателя Экспедитором направляется соответствующее sms-уведомление, содержащее номер Заказа, адрес пункта выдачи и уникальный код для получения Заказа.

4.4. Груз, доставленный в пункт выдачи, хранится не более 7 (семи) календарных дней, за исключением случая, когда срок был продлен путем подключения опции «Продление срока получения Груза Грузополучателем». Для получения Груза Грузополучатель должен сообщить сотруднику пункта выдачи номер Заказа и соответствующий ему уникальный код для получения Заказа.

4.5. Получение Груза подтверждается подписью Грузополучателя в Акте выдачи Груза. Грузополучатель вправе отказаться от получения Груза до подписания Акта выдачи Груза Грузополучателем.

4.6. До подписания Акта выдачи Груза Грузополучатель вправе проверить упаковку и содержимое Груза. В случае выявления Грузополучателем повреждений упаковки Груза, несоответствия вложений в Груз заявленным Грузоотправителем, выявления повреждения или утраты вложений, Грузополучатель и сотрудник Отделения Экспедитора составляют Акт об отказе в получении Груза по форме Приложения №3 к настоящей Оферте.

4.7. При отказе Грузополучателя от получения Груза или если Грузополучатель не обратился за получением Груза в течение срока хранения, Экспедитор возвращает Груз в пункт отправки. Если упаковка Груза была вскрыта Грузополучателем, Экспедитор упаковывает Груз при Грузополучателе в новый пакет. О поступлении Груза в пункт отправки Экспедитор уведомляет Клиента путем направления Клиенту sms-уведомления в тот же день. Клиент обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления (предельный срок хранения) забрать Груз.

До подписания Акта выдачи Груза Грузоотправитель вправе проверить упаковку и содержимое Груза. В случае выявления Грузоотправителем повреждений упаковки Груза, несоответствия вложений в Груз заявленным Грузоотправителем, выявления повреждения или утраты вложений, Грузоотправитель и

сотрудник Отделения Экспедитора составляют Акт об отказе в получении Груза по форме Приложения №3 к настоящей Оферте.

Если по истечении предельного срока хранения Груза Клиент не забрал Груз, Экспедитор вправе утилизировать Груз и отнести расходы на утилизацию на счет Клиента, при этом Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом и Грузополучателем за утилизацию Груза. Экспедитор вправе не принимать новые Заказы Клиента до оплаты Клиентом задолженности по предыдущим Заказам.

5. Ответственность Экспедитора и Клиента.

5.1. За утрату Груза, в отношении которого Клиентом была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере объявленной ценности Груза, указанной Клиентом в Заказе. За повреждение Груза / части Груза / утрату части Груза, в отношении которого Клиентом была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность Груза, а при невозможности восстановления Груза – в размере объявленной ценности Груза.

5.2. За утрату или повреждение Груза / части Груза, в отношении которого Клиентом не была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере суммы ущерба, заявленной Клиентом, но не более 2500 (две тысячи пятьсот) рублей, если Клиент не докажет, что размер ущерба превышает указанную сумму.

5.3. В случае утраты или повреждения Груза / части Груза, Экспедитор обязуется на основании претензии Клиента вернуть Клиенту стоимость услуг доставки и дополнительных опций, за исключением стоимости дополнительной опции «Гарантия».

5.4. Экспедитор не несет ответственности за утрату Груза/вложений, повреждение Груза / части Груза в случае доставки Груза Экспедитором в неповрежденной упаковке.

5.5. Клиент обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, вызванные передачей Клиентом для доставки Запрещенных веществ и материалов.

6. Обработка персональных данных

6.1. В целях заключения и исполнения Договора на условиях настоящей Оферты, а также надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств перед Клиентом на основании заключенного между ними Договора, Клиент дает согласие Экспедитору на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 6.2 настоящей Оферты.

6.2. Клиент дает согласие Экспедитору на обработку Экспедитором персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается в целях оказания услуг в соответствии с Договором. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Экспедитору Клиентом (далее – «Персональные данные»):

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- место и дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорта): серия, номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения;
- контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
- адрес регистрации.

Согласие считается подписанным Клиентом простой электронной подписью после указания Клиентом в соответствующем поле на Сайте Кода из sms-уведомления, направленного ему на номер телефона.

Согласие предоставляется на осуществление Экспедитором в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Клиента, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Экспедитором контактов с Клиентом, в том числе, в целях уведомления об изменении статуса Заказа, продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом согласие на обработку Персональных данных в целях оказания услуг действует до достижения цели обработки Персональных данных, т.е. в течение всего срока действия Договора, или до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме. Предоставленное Клиентом согласие на обработку Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг

действует до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме. Отзыв согласия на обработку Персональных данных предоставляется Клиентом через любое Отделение Экспедитора. По окончании срока действия Договора или в случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку Персональных данных, Экспедитор обязуется прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки Персональных данных/получения от Клиента отзыва согласия.

7. Претензии Клиента.

7.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Экспедитором Договора Клиент вправе сообщить по телефону Центра обслуживания вызовов 8-800-700-43-43 (круглосуточно, по России звонок бесплатный).

7.2. Претензии Клиентов рассматриваются Экспедитором в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Публичной оферте АО «Связной Логистика»
«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»
Часть 1
Форма Акта, подтверждающего прием Груза от Грузоотправителя

Акт приемки Груза

Экспедитор: АО «Связной Логистика», 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.26, пом. XII, комн.23,
ОГРН 1057748731336, ИНН 7703567318

Клиент: _____

ФИО, паспортные данные

п/п	Номер Заказа	Объявленная ценность, руб.	Оплата при получении, руб.	Количество Грузов*	Номер телефона Грузополучателя	Адрес пункта выдачи

*Принято Экспедитором по общему количеству Грузов без пересчета вложений.

Подписывая настоящий Акт, Клиент:

- подтверждает, что Груз был запакован в его присутствии и вложения соответствуют переданным Клиентом для доставки;
- подтверждает ознакомление и согласие с условиями Публичной оферты АО «Связной Логистика» «Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц».

Представитель Экспедитора:

Клиент:

_____/ФИО/
Подпись

_____/ФИО/
Подпись

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

М.П.

Форма Акта, подтверждающего выдачу Груза Грузополучателю

Акт выдачи Груза

Экспедитор: АО «Связной Логистика», 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.26, пом. XII, комн.23,
ОГРН 1057748731336, ИНН 7703567318

Грузополучатель:

ФИО

п/п	Номер Заказа	Объявленная ценность, руб.	Оплата при получении, руб.	Количество Грузов	Номер телефона Грузополучателя	Адрес пункта выдачи

Подписывая настоящий Акт, Грузополучатель:

- подтверждает, что Груз был осмотрен и принят Грузополучателем, повреждений/недостачи упаковки и Груза не выявлено.

Представитель Экспедитора:

Грузополучатель:

_____ /ФИО/
Подпись

_____ /ФИО/
Подпись

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

М.П.

«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»

Запрещенные предметы и вещества

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- животные и растения, человеческие останки и прах;
- денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюта, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
- ювелирные изделия;
- скоропортящиеся продукты питания;
- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Экспедитора и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие Грузы и оборудование;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
- порнографические материалы;
- другие вложения, в отношении которых, не может быть обеспечена безопасность или законность хранения и/или перевозки.

