

**Публичная Оферта ООО «Сеть Связной»**  
**«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

Дата опубликования Оферты: «23» сентября 2019 г.

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Экспедитора о заключении с любым дееспособным физическим лицом договора транспортной экспедиции.

1.3. Обязательства Экспедитора по оказанию или организации оказания услуг, связанных с перевозкой Груза, возникают с момента получения Экспедитором от Клиента денежных средств в счет оплаты Услуг.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Экспедитором договор транспортной экспедиции, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора транспортной экспедиции с Экспедитором на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент получения Экспедитором денежных средств в счет оплаты Услуг.

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора транспортной экспедиции на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Экспедитором.**

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Экспедитор» – ООО «Сеть Связной» (ОГРН: 1057748288850), оказывающее услуги, связанные с перевозкой Груза, или организующее оказание таких услуг.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Экспедитора, адресованным любому дееспособному физическому лицу, о заключении договора транспортной экспедиции (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- «Клиент» / «Грузоотправитель» - дееспособное физическое лицо, намеревающееся заключить/заключившее с Экспедитором Договор на условиях, содержащихся в Оферте.
- «Грузополучатель» – любое физическое лицо, указанное Клиентом в качестве получателя Груза.
- «Груз» - материальный объект, передаваемый/принятый для перевозки в установленном порядке в рамках Договора.
- «Запрещенные предметы и вещества» – Груз, принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, а также признанный таковым в соответствии с настоящей Офертой. Перечень запрещенных предметов и веществ содержится в Приложении №2 к настоящей Оферте.
- «Услуги» - оказание или организация оказания услуг, связанных с перевозкой Груза, на условиях настоящей Оферты.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты, подтверждающееся получением Экспедитором денежных средств в счет оплаты Услуг от Клиента на условиях настоящей Оферты.
- «Отделение Экспедитора» – салоны торговой сети, принадлежащие Экспедитору, работающие под товарным знаком «Связной»/«Связной3», в которых осуществляется прием Груза от Клиента и выдача Груза Грузополучателю. Перечень Отделений Экспедитора содержится на Сайте.
- «Заказ» – действия Клиента, совершаемые им с использованием Сайта или в Отделении Экспедитора, с целью заключения Договора, заключающиеся в передаче Экспедитору сообщения о намерении заключить Договор.
- «Курьерская служба» - третье лицо, уполномоченное Экспедитором для перевозки Груза.

- «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Клиентами в сети Интернет в доменах [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).
- «Центр обслуживания вызовов (ЦОВ)» – центр поддержки, через который Экспедитор осуществляет круглосуточное информационно-справочное обслуживание Клиентов.
- «Тарифы» - стоимость Услуг, доступная для ознакомления на Сайте при создании Заказа либо доведенная до сведения Клиента сотрудником Отделения Экспедитора / ЦОВ при изменении условий Заказа в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.
- «Личный кабинет» - раздел Сайта, к которому имеет доступ только Клиент.
- «Акт приема-передачи» - документ по форме, установленной Приложением №1 к Оферте, подтверждающий получение Экспедитором Груза от Грузоотправителя / подтверждающий выдачу Экспедитором Груза Грузополучателю.
- «Код» - набор символов, представляющий собой специальное средство защиты от несанкционированного создания Заказов, высылаемый Клиенту Экспедитором в sms-уведомлении на номер телефона Клиента, привязанный к Личному кабинету или указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте без создания Личного кабинета. Код является простой электронной подписью Клиента в соответствии с п.2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется при подписании согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- «Финансовый партнер» - Небанковская кредитная организация «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью), ИНН 7750005700, ОГРН 1127711000020, КПП 772801001, Лицензия Банка России №3509-К от 11.02.2013 г., адрес места нахождения: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Экспедитор обязуется оказать, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги по ценам, указанным в Тарифах, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.

2.2. Экспедитор самостоятельно определяет Курьерскую службу, маршрут доставки и вид транспорта (автомобильный, железнодорожный, речной, морской, воздушный, иной), сочетание нескольких видов транспорта, которым осуществляется перевозка Груза.

2.3. В соответствии с условиями Договора передача Груза Клиентом для перевозки/выдача Груза Грузополучателю осуществляется в Отделении Экспедитора.

## **3. Оформление Заказа.**

3.1. Клиент вправе оформить Заказ в Личном кабинете или на Сайте без создания Личного кабинета.

3.1.1. При оформлении Заказа Клиенту необходимо заполнить следующие поля:

- ФИО Грузоотправителя;\*
- Паспортные данные Грузоотправителя;\*
- Реквизиты банковской карты Грузоотправителя;\*
- Контактные данные Грузоотправителя;\*\*
- Отделение Экспедитора, в котором Груз передается для доставки (пункт отправки);
- Отделение Экспедитора, в котором Груз выдается Грузополучателю (пункт выдачи);
- Плановая дата передачи Груза в пункт отправки;
- Номер телефона Грузополучателя, с использованием которого возможна отправка и получение sms-уведомлений;
- Объявленная ценность (не более 60 000 рублей);\*\*\*
- Краткое описание содержимого Груза;
- Габариты Груза (максимальные габариты Груза доступны для ознакомления на Сайте при создании Заказа).

Поля, отмеченные знаком «\*», заполняются при заказе дополнительных платных опций «Оплата при получении» и/или «Гарантия». Клиент заполняет поля, отмеченных знаком «\*», на интернет-странице Финансового партнера, на которую осуществляется переадресация с Сайта.

Поля, отмеченные знаком «\*\*», заполняются при создании Заказа на Сайте без создания Личного кабинета.

Поля, отмеченные знаком «\*\*\*», заполняются при заказе дополнительной платной опции «Гарантия».

Клиент гарантирует наличие согласия Грузополучателя на получение на номер телефона Грузополучателя, указанный Клиентом в Заказе, sms-уведомлений от Экспедитора в соответствии с настоящей Офертой и обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, вызванные нарушением данной гарантии.

После заполнения всех полей производится автоматический расчет стоимости доставки Груза, генерируется Код и направляется на номер телефона Клиента, привязанный к Личному кабинету / указанный Клиентом при создании Заказа на Сайте без создания Личного кабинета.

После введения Клиентом Кода в соответствующем поле на Сайте Заказчика Заказ считается созданным Клиентом.

3.1.2. После создания Заказа Клиенту необходимо обратиться в Отделение Экспедитора, которое было выбрано им в качестве пункта отправки, в целях сдачи Груза для доставки и назвать сотруднику Отделения Экспедитора номер Заказа либо пункт отправки, пункт выдачи, ФИО Грузоотправителя, сумму объявленной ценности, иную информацию, запрошенную сотрудником Отделения Экспедитора в целях поиска Заказа в базе данных Экспедитора и формирования Акта приема-передачи.

Клиент вправе обратиться в Отделение Экспедитора, не являющееся пунктом отправки. В этом случае стоимость и сроки доставки могут быть изменены Экспедитором в соответствии с действующими на дату изменения пункта отправки Тарифами и сроками.

В случае если Клиент не явился для сдачи Груза в Отделение Экспедитора до плановой даты передачи Груза включительно, Заказ считается аннулированным.

3.1.3. Клиент обязуется передать сотруднику Отделения Экспедитора Груз, упакованный таким образом, чтобы обеспечить невозможность доступа к вложению без вскрытия/повреждения упаковки. Сотрудник Отделения Экспедитора принимает Груз от Клиента в запакованном виде без проверки вложений. Клиент несет ответственность за несоответствие вложений краткому описанию содержимого Груза, указанному в Заказе, а также за убытки Экспедитора, вызванные передачей для доставки в качестве Груза Запрещенных предметов и веществ. В случае возникновения у сотрудника Отделения Экспедитора подозрений относительно содержимого Груза, Клиент обязуется по требованию такого сотрудника предъявить содержимое Груза для проверки. В случае если проверкой будет установлено либо в результате проверки у сотрудника Отделения Экспедитора возникнут подозрения, что в качестве Груза переданы Запрещенные предметы и вещества, сотрудник Отделения Экспедитора вправе отказать в приемке Груза для доставки.

Сотрудник Отделения Экспедитора упаковывает Груз в пакет, соответствующий габаритам, указанным в Заказе. Если Клиентом габариты Груза были указаны неверно, Клиент вправе:

- не сдавать Груз для отправки (в этом случае Заказ считается аннулированным) либо;
- изменить параметры Груза в Заказе путем обращения в ЦОВ (в этом случае стоимость доставки может быть изменена в соответствии с Тарифами, действующими на дату изменения габаритов Груза, о чем сотрудник ЦОВ уведомляет Клиента в момент изменения Заказа).

Если габариты Груза превышают максимально допустимые, Груз для доставки Экспедитором не принимается.

После упаковки Груза в пакет и расчета итоговой стоимости Услуг сотрудник Отделения Экспедитора формирует Акт приема-передачи. Клиент обязуется указать в Акте приема-передачи свои паспортные данные, подписать Акт приема-передачи и передать его сотруднику Отделения Экспедитора, а также оплатить стоимость Услуг. Оплата стоимости Услуг Клиентом подтверждается выдачей чека.

По требованию сотрудника Отделения Экспедитора Клиент обязан предоставить паспорт для проверки данных о Грузоотправителе, указанных в Акте приема-передачи.

В случае отказа Клиента от совершения тех или иных действий, предусмотренных настоящей Офертой, несоответствия Груза требованиям Оферты, сотрудник Отделения Экспедитора вправе отказать Клиенту в приеме Груза. В этом случае Заказ считается аннулированным.

3.1.4. При формировании Заказа Клиент вправе выбрать дополнительные платные опции:

- Гарантия – возмещение объявленной ценности Груза, указанной в Заказе, в случае утраты и повреждения Груза. Данная опция недоступна, если Клиент не указал данные банковской карты.
- Дополнительное уведомление – направление Грузополучателю дополнительного sms - уведомления через 1 день после прибытия Груза в Отделение Экспедитора, в котором Грузополучателю необходимо получить Груз.

- Оплата при получении – выдача Груза Грузополучателю только после оплаты Груза Грузополучателем в Отделении Экспедитора. Данная опция недоступна, если Клиент не указал данные банковской карты.
- Хрупкий груз.
- Продление срока получения Груза Грузополучателем.

#### **4. Доставка и выдача Груза.**

4.1. Доставка Груза осуществляется в сроки, указанные на Сайте при создании Заказа.

Если Клиент сдал Груз в Отделении Экспедитора, отличном от пункта отправки, указанного в Заказе, сроки доставки могут быть изменены Экспедитором в соответствии действующими на дату изменения пункта отправки сроками.

4.2. Клиент может в Личном кабинете отслеживать передвижение Груза по номеру Заказа.

4.3. В день поступления Груза в пункт выдачи на номер телефона Грузополучателя направляется соответствующее sms-уведомление, содержащее номер Заказа, адрес пункта выдачи и уникальный код для получения Заказа.

4.4. Груз, доставленный в пункт выдачи, хранится не более 7 (семи) дней, за исключением случая, когда срок был продлен путем подключения опции «Продление срока получения Груза Грузополучателем». Для получения Груза Грузополучатель должен сообщить сотруднику пункта выдачи номер Заказа и соответствующий ему уникальный код для получения Заказа.

4.5. Получение Груза подтверждается подписью Грузополучателя в Акте приема-передачи. Грузополучатель вправе отказаться от получения Груза до подписания Акта приема-передачи Грузополучателем.

4.6. До подписания Акта приема-передачи Грузополучатель вправе проверить упаковку и содержимое Груза. В случае выявления Грузополучателем повреждений упаковки Груза, несоответствия вложений в Груз заявленным Грузоотправителем, выявления повреждения или утраты вложений, Грузополучатель и сотрудник Отделения Экспедитора составляют Акт расхождений по форме Экспедитора.

4.7. При отказе Грузополучателя от получения Груза или если Грузополучатель не обратился за получением Груза в течение срока хранения, Экспедитор возвращает Груз в пункт отправки. О поступлении Груза в пункт отправки Экспедитор уведомляет Клиента путем направления Клиенту sms - уведомления. Клиент обязуется в течение 7 (семи) дней с даты получения уведомления (предельный срок хранения) забрать Груз. Каждый день хранения Груза подлежит оплате в соответствии с Тарифами. До подписания Акта приема-передачи Грузоотправитель вправе проверить упаковку и содержимое Груза. В случае выявления Грузоотправителем повреждений упаковки Груза, несоответствия вложений в Груз заявленным Грузоотправителем, выявления повреждения или утраты вложений, Грузоотправитель и сотрудник Отделения Экспедитора составляют Акт расхождений по форме Экспедитора.

Если по истечении предельного срока хранения Груза Клиент не забрал Груз, Экспедитор вправе утилизировать Груз и отнести расходы на утилизацию на счет Клиента, при этом Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом и Грузополучателем за утилизацию Груза. Экспедитор вправе не принимать новые Заказы Клиента до оплаты Клиентом задолженности по предыдущим Заказам.

#### **5. Ответственность Экспедитора и Клиента.**

5.1. За утрату или повреждение Груза / части Груза, в отношении которого Клиентом была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере объявленной ценности Груза, указанной Клиентом в Заказе.

5.2. За утрату или повреждение Груза / части Груза, в отношении которого Клиентом не была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей, если Клиент не докажет, что размер ущерба превышает указанную сумму.

5.3. В случае утраты или повреждения Груза / части Груза, Экспедитор обязуется на основании претензии Клиента вернуть Клиенту стоимость услуг доставки и дополнительных опций, за исключением стоимости дополнительной опции «Гарантия».

5.4. Экспедитор не несет ответственности за повреждение Груза / части Груза / утрату вложений в случае доставки Груза Экспедитором в неповрежденной упаковке. Груз считается доставленным в неповрежденной упаковке, если Грузополучателем не было указано обратное в Акте расхождений в соответствии с п.4.6. настоящей Оферты.

5.5. Клиент обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, вызванные передачей Клиентом для доставки Запрещенных веществ и материалов.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. В целях заключения и исполнения Договора на условиях настоящей Оферты, а также надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств перед Клиентом на основании заключенного между ними Договора, Клиент дает согласие Экспедитору на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 6.2 настоящей Оферты.

6.2. Клиент дает согласие Экспедитору на обработку Экспедитором персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается в целях оказания услуг в соответствии с Договором. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Экспедитору Клиентом (далее – «Персональные данные»):

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- место и дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорта): серия, номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения;
- контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
- адрес регистрации.

Согласие считается подписанным Клиентом простой электронной подписью после сообщения сотруднику Отделения Экспедитора или указания в соответствующем поле на Сайте Кода из sms-уведомления, направленного ему на номер телефона.

Согласие предоставляется на осуществление Экспедитором в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Клиента включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Экспедитором контактов с Клиентом, в том числе, в целях уведомления об изменении статуса Заказа, продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом согласие на обработку Персональных данных действует до достижения цели обработки Персональных данных, т.е. в течение всего срока действия Договора, или до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме, предоставляемого через Отделение Экспедитора. По окончании срока действия Договора или в случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку Персональных данных, Экспедитор обязуется прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки Персональных данных/получения от Клиента отзыва согласия.

## **7. Претензии Клиента.**

7.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Экспедитором Договора Клиент вправе сообщить по телефону Центра обслуживания вызовов 8-800-700-43-43 (круглосуточно, по России звонок бесплатный).

7.2. Претензии Клиентов рассматриваются Экспедитором в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1**  
**к Публичной оферте ООО «Сеть Связной»**  
**«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»**

Форма Акта приема-передачи, подтверждающего прием Груза от Грузоотправителя

Акт приема-передачи

Экспедитор: ООО «Сеть Связной», 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4, ОГРН 1057748288850, ИНН 7714617793

Клиент: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ФИО, паспортные данные

п/п	Номер Заказа	Объявленная ценность, руб.	Оплата при получении, руб.	Количество мест*	Номер телефона Грузополучателя	Адрес Грузополучателя

\*Принято Экспедитором по общему количеству мест без пересчета вложений.

Подписывая настоящий Акт приема-передачи, Клиент:

- подтверждает, что Груз был запакован в его присутствии и соответствует переданному Клиентом;
- соглашается с условиями Публичной оферты ООО «Сеть Связной» «Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц».

Представитель Экспедитора:

Клиент:

\_\_\_\_\_/ФИО/

\_\_\_\_\_/ФИО/

Подпись

Подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Форма Акта приема-передачи, подтверждающего выдачу Груза Грузополучателю

Акт приема-передачи

Экспедитор: ООО «Сеть Связной», 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4, ИНН 7714617793

Грузополучатель:

---

---

---

ФИО

п/п	Номер Заказа	Объявленная ценность, руб.	Оплата при получении, руб.	Количество мест*	Номер телефона Грузополучателя	Адрес Грузополучателя

Подписывая настоящий Акт приема-передачи, Грузополучатель:

- подтверждает, что Груз был осмотрен Грузополучателем, повреждений/недостачи упаковки и Груза не выявлено.

Представитель Экспедитора:

Грузополучатель:

\_\_\_\_\_/ФИО/  
Подпись

\_\_\_\_\_/ФИО/  
Подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Приложение №2**  
**к Публичной Оферте ООО «Сеть Связной»**

**«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»**

Запрещенные предметы и вещества

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- животные и растения, человеческие останки и прах;
- денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюта, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
- ювелирные изделия;
- скоропортящиеся продукты питания;
- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Экспедитора и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие Грузы и оборудование;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
- порнографические материалы;
- другие вложения, в отношении которых, не может быть обеспечена безопасность или законность хранения и/или перевозки.